

## FAQ (NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA)

### 1. Jak mogę kupić e-booka?

Zakup e-booka jest prosty i szybki:

1. Wybierz interesujący Cię e-book i kliknij „Dodaj do koszyka”.
2. Przejdź do koszyka, klikając odpowiednie polecenie lub przechodząc na stronę: <https://rozwodkrokpokroku.pl/koszyk/>.
3. Dodaj ewentualny kupon rabatowy (o ile go posiadasz).
4. Wybierz polecenie "Przejdź do płatności".
5. Zostaniesz przekierowany do strony "Płatność" gdzie znajdziesz podsumowanie swojego zamówienia.
6. Wypełnij swoje dane kontaktowe, tj. adres e-mail, imię, nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu (opcjonalnie), zaznacz wymagane zgody oraz kliknij "Kupuję i płacę".
7. Wybierz metodę płatności (przelew online i tradycyjny lub BLIK).
8. Po skutecznym dokonaniu płatności zostaniesz przekierowany do strony, na której znajdziesz link do pobrania wybranego e-booka.
9. Potwierdzenie złożenia zamówienia oraz link do pobrania wybranego e-booka zostaną również wysłane na podany przez Ciebie w zamówieniu adres e-mailowy.

---

### 2. W jakim formacie są dostępne e-booki?

Nasze e-booki są dostępne w popularnym formacie, jakim jest PDF. Można je zatem czytać na komputerze, tablecie, smartfonie lub e-czytniku obsługującym ten format.

---

### 3. Czy mogę zwrócić zakupionego e-booka?

Zgodnie z przepisami prawa, zakup e-booka nie podlega zwrotowi, jeśli produkt został pobrany. Jeśli jednak masz jakikolwiek problem z zamówieniem, skontaktuj się z nami – zawsze staramy się znaleźć rozwiązanie.

---

### 4. Jak długo trwa dostawa e-booka?

E-book jest dostępny do pobrania natychmiast po zaksięgowaniu płatności.

---

## **5. Czy mogę pobrać e-booka więcej niż raz?**

Tak, link do pobrania e-booka pozostaje aktywny przez 30 dni od daty zakupu. Jeśli potrzebujesz ponownego dostępu, skontaktuj się z naszym zespołem wsparcia - [kontakt@rozwodkrokpokroku.pl](mailto:kontakt@rozwodkrokpokroku.pl).

---

## **6. Jak mogę zapłacić za e-booka?**

Oferujemy różne metody płatności, w tym:

- przelewy online i tradycyjne;
  - BLIK.
- 

## **7. Czy moje dane są bezpieczne?**

Tak, bezpieczeństwo Twoich danych to dla nas priorytet. Wszystkie transakcje są szyfrowane, a Twoje dane przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO. Szczegóły znajdziesz w naszej Polityce Prywatności.

---

## **8. Czy e-booki zawierają aktualne informacje?**

Tak, wszystkie nasze e-booki są regularnie aktualizowane, aby zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami i najnowszymi praktykami.

---

## **10. Mam pytanie, które nie jest wymienione w FAQ – jak się skontaktować?**

Jeśli masz dodatkowe pytania, skontaktuj się z nami za pomocą formularza kontaktowego na stronie lub napisz na nasz adres e-mail: [kontakt@rozwodkrokpokroku.pl](mailto:kontakt@rozwodkrokpokroku.pl). Z przyjemnością Ci pomożemy!